

**ERRATA 01 DA NOTIFICAÇÃO Nº 26/2020 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA
ORIENTAÇÃO TÉCNICA PARA INTRODUIR A CULTURA DO *COMPLIANCE* E DA ECOEFICIÊNCIA EM
PEQUENOS NEGÓCIOS**

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas para Prestação de Serviços de Consultoria com Metodologia de Terceiros, doravante denominado **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a seguinte alteração na Ficha Técnica de Demanda do Produto **“ORIENTAÇÃO TÉCNICA PARA INTRODUIR A CULTURA DO COMPLIANCE E DA ECOEFICIÊNCIA EM PEQUENOS NEGÓCIOS”**.

Onde se lê:

TÍTULO DO PRODUTO	Orientação técnica para introduzir a cultura do <i>compliance</i> e da ecoeficiência em pequenos negócios.
DEMANDA DE PRODUTO	Metodologia que promova sensibilização e capacitação para pequenos negócios no que tange a Ecoeficiência e <i>Compliance</i> .
FORMATO DO PRODUTO	Curso Presencial ou Remoto (Online)
INDICADOR (ES) DE RESULTADO <u>(ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)</u>	<ul style="list-style-type: none"> Percepção da capacidade de iniciar uma gestão ecoeficiente, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não) Índice de satisfação do cliente atendido $\geq 8,0$ (de 0 a 10) Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (sim/não) NPS $\geq 8,0$ (de 0 a 10)
CARGA HORÁRIA	Mínima: 15h Máxima: 20h
PRAZO MÁXIMO	Até 15 dias.
ENTREGAS	Conteúdo instrutivo que instrumentalize o empresário a tomar as melhores decisões no que tange a ecoeficiência e <i>compliance</i> no seu empreendimento.

Leia-se:

TÍTULO DO PRODUTO	Orientação técnica para introdução da cultura do <i>compliance</i> e da ecoeficiência nos pequenos negócios.
DEMANDA DE PRODUTO	Metodologia que promova orientação técnica para pequenos negócios no que tange a Ecoeficiência e <i>Compliance</i> .
FORMATO DO PRODUTO	Presencial e/ou remoto (online). Consultoria ou Mentoria (atendimento individual).
INDICADOR (ES) DE RESULTADO <u>(ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)</u>	<ul style="list-style-type: none"> Aplicabilidade $\geq 8,0$ (de 0 a 10); Percepção da capacidade de iniciar uma gestão ecoeficiente, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não); Índice de satisfação do cliente atendido $\geq 8,0$ (de 0 a 10); Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não); NPS $\geq 70,0$ (de 0 a 100).

CARGA HORÁRIA	Até 16 horas.
PRAZO MÁXIMO	Até 30 dias.
ENTREGAS	Orientações técnicas que instrumentalizem o empresário a tomar as melhores decisões no que tange a ecoeficiência e <i>compliance</i> no empreendimento.

Salvador/BA, 04 de agosto de 2022.

Norma Lúcia Oliveira da Silva
Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do
Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA

NOTIFICAÇÃO Nº 26/2020 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA
ORIENTAÇÃO TÉCNICA PARA INTRODUÇÃO DA CULTURA DO COMPLIANCE E DA ECOEFICIÊNCIA NOS PEQUENOS NEGÓCIOS

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas para Prestação de Serviços de Consultoria com Metodologia de Terceiros, doravante denominado **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto **“ORIENTAÇÃO TÉCNICA PARA INTRODUÇÃO DA CULTURA DO COMPLIANCE E DA ECOEFICIÊNCIA NOS PEQUENOS NEGÓCIOS”**.

DEMANDA DE PRODUTO	Metodologia que promova orientação técnica para pequenos negócios no que tange a Ecoeficiência e <i>Compliance</i> .		
ÁREA	Sustentabilidade.	SUBÁREA	Sustentabilidade.
FORMATO DO PRODUTO	Presencial e/ou remoto (<i>online</i>). Consultoria ou Mentoria (atendimento individual).		
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver uma análise crítica dos potenciais riscos socioambientais do negócio; • Desenvolver com legitimidade sua política e potenciais práticas de Responsabilidade Socioambiental; • Otimizar o diálogo com as partes interessadas; • Promover cooperação e qualidade de vida no ambiente de trabalho; • Realizar periodicamente uma avaliação de desempenho, com foco em redução de custos, de desperdícios e ampliação de ganhos do negócio. 		
BENEFÍCIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Otimização de recursos; • Redução de impactos socioambientais negativos; • Melhoria da imagem empresarial. 		
INDICADOR (ES) DE RESULTADO <u>(ETAPA 4 – APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicabilidade $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Percepção da capacidade de iniciar uma gestão ecoeficiente, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não) • Índice de satisfação do cliente atendido $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não); • NPS $\geq 70,0$ (de 0 a 100). 		
CARGA HORÁRIA	Até 16 horas.		
PRAZO MÁXIMO	Até 30 dias.		
ENTREGAS	Orientações técnicas que instrumentalizem o empresário a tomar as melhores decisões no que tange a ecoeficiência e <i>compliance</i> no empreendimento.		
BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO <u>(ETAPA 3 – AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)</u>	Barema padrão do Edital - ANEXO VI		

**INFORMAÇÕES
COMPLEMENTARES**

Estágio do empreendedor em relação ao tema: inicial.

Salvador/BA, 02 de dezembro de 2020.

Norma Lúcia Oliveira da Silva
Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do
Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA



PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por: